



Kopertura għas-Servizz ta' Assistenza fit-triq minn Gasamamo

Il-Kopertura għas-Servizz ta' Assistenza fit-triq tipprovdi kopertura għal servizz ta' assistenza li japplika 24 siegħa kuljum, ma' Malta u Għawdex. Dan is-servizz qed jiġi pprovdut mill-kuntratturi tagħna *MET Road Assistance, Mile-End Service Ltd.* Nitolbuk taqra dawn it-termini u kundizzjonijiet li din il-kopertura hija soġġetta għalihom.

HUWA IMPORTANTI FERM ILLI FIL-VETTURA TIEGHEK IŻŻOMM IR-ROADSIDE ASSISTANCE CARD LI ĠIET MGHOTIJA LILEK MAL-POLZA TAL-ASSIGURAZZJONI. JEKK INTI MA TKUNX TISTA' TAGHTI PROVA LI INTI NTITOLAT GĦAS-SERVIZZ TA' ASSISTENZA, TIĠI MITLUB THALLAS IS-SOMMA TA' €15 QABEL IS-SERVIZZ IKUN JISTA' JINGĦATA.

Definizzjonijiet

Aħna/Tagħna	Gasamamo Insurance Ltd.
Kuntratturi/MET	MET Road Assistance, Mile-End Service Ltd.
Inti	L-assigurat fuq il-polza jew kull persuna li hi awtorizzata mill-polza biex issuq il-vettura koperta.
Il-vettura	Il-vettura assigurata kif murija fuq l-iskeda tal-polza.
Vettura mhux funzjonabbli	Meta l-vettura ma tkunx tista' tiġi mcaqalqha bl-użu tal-qawwa ġġenerata mill-magna tagħha.

1. Termini u kundizzjonijiet generali

- a. Din il-kopertura tibqa' tapplika sakemm tagħlaq il-polza tal-assigurazzjoni fuq il-vettura tiegħek. Din il-kopertura ma tistax tiġi trasferita u ma tingħata l-ebda rifużjoni (refund) jekk il-polza tiġi kkanċellata.
- b. Għandek l-obbligu li żżomm il-vettura fi stat tajjeb biex tkun tista' tintuża fit-triq

- c. mingħajr periklu u mingħajr ksur ta' regolamenti tat-traffiku.
- d. Is-servizz ta' assistenza jingħata biss meta l-vettura tkun mhux funzjonabbli minħabba xi ħsara teknika li tkun sofriet, jew bħala riżultat ta' kollizzjoni jew incident ieħor, iżda mhux meta dan iseħħ bħala riżultat ta' ħruq, serq jew attentat ta' serq, jew ta' xi att vandalu.
- e. Is-servizz jingħata biss f'Malta u f'Għawdex. Japplikaw termini partikolari meta l-kuntratturi jkollhom bżonn jużaw is-servizz ta' traġitt bejn Malta u Għawdex.
- f. Is-servizz huwa limitat li jrendi l-vettura utilizzabbli fuq il-post. Jekk dan ma jistax iseħħ, il-vettura tiġi rmunkata lejn indirizz tal-għażla tiegħek f'Malta jew f'Għawdex. Jekk inti tagħżel li l-vettura tittiehed għand tellar, iżda mbagħad dan ma jkunx possibbli minħabba li l-post ikun magħluq jew it-tellar ma jaċċettax li jirciviha, allura jiġi dovut ħlas ta' €25 biex il-vettura tiġi rmunkata f'post ieħor.
- g. Biex il-vettura tiegħek tkun protetta, kull servizz jingħata biss fil-preżenza tiegħek.
- h. Wara li titlob is-servizz, trid tibqa' ħdejn il-vettura tiegħek sakemm tasal il-vettura
- i. tal-MET. Tista', jekk trid, tiftiehem mar-receptionist tal-MET li tmur tiltaqa' mar-rappreżentant tagħhom f'post partikolari. Jekk wara li tkun tlabt is-servizz tiddeċiedi li m'għadx għandek bżonnu, inti obligat li tinforma lill-MET immedjatament. Jekk ma tagħmilx dan, is-somma ta' €15 tiġi dovuta minnek meta terġa' titlob is-servizz darb'oħra u din tkun trid titħallas qabel dan ikun jista' jingħata.
- j. Il-kuntratturi jagħmlu l-almu tagħhom biex jaslu fuq il-post kemm jista' jkun malajr. Ikun hemm iżda drabi fejn xi dewmien ma jkunx jista' jiġi evitat minħabba l-kundizzjonijiet tat-temp jew xi ċirkostanzi oħra li joħolqu domanda mhux tas- soltu biex jingħata s-servizz.
- k. Jekk inti ma' tkunx tista' turi Roadside Assistance Card li ngħatatlek mal-polza tal-assigurazzjoni, il-kuntratturi għandhom id-dritt li jitolbu ħlas qabel jagħtuk is-servizz. F'dan il-każ inti tingħata rċevuta fiskali, u r-rifużjoni tingħata lilek fi żmien ġimgħa mingħandhom wara li jkun ġie vverifikat li fil-fatt kont intitolat għas-servizz u wara li tagħti lura l-irċevuta fiskali.
- l. Persuna waħda biss, inti jew persuna awtorizzata li ssuq l-vettura, titħalla tirkeb fil-vettura tal-MET waqt li din tkun qed tirmonka l-vettura tiegħek. Tista', jekk trid, titlob li titwaqqaf fuq Bus Stop li jkun hemm fil qrib. Jekk l-irmonk isir billejl il-persuna titwassal sar-residenza tagħha.
- m. Jekk il-vettura tkun involuta f'kollizzjoni fejn ikun hemm bżonn li jiġu l-Gwardjani Lokali jew il-Pulizija fuq il-post, għandek titlob għas-servizz biss wara li dawn

ikunu tawk il-permess li ċcaqqlaq il-vettura. Is-somma ta' €15 tiġi dovuta minnek jekk il-vettura tal-MET tasal fuq il-post u jkollha tistenna sakemm jingħata dan il-permess.

- n. Inti ntitolat tirċievi pariri professjonali bla ħlas dwar it-tiswija tal-vettura tiegħek jekk din tittieħed fil-*workshop* tal-MET.

2. Meta tfalli l-batterija tal-vettura

- a. Għandek l-għażla li l-batterija tal-vettura tinbidel fuq il-post jekk dan jitqies neċessarju mill-kuntratturi, dejjem sakemm huma jkollom it-tip ta' batterija meħtieġa magħhom. Tingħata stima tal-prezz tal-batterija u l-ħlas għaliha jrid isir fuq il-post qabel din tkun tista' titwaħħal.
- b. Jekk l-MET ibiddlulek il-batterija tkun intitolat għal spezzjoni tas-sistema elettrika tal-vettura, li ssir fil-*workshop* tagħhom, bla ħlas.
- c. Il-kuntratturi għandhom id-dritt li jitolbu ħlas ta' €15 mat-tielet talba għas-servizz jekk din tkun bħala riżultat li l-batterija tkun reġġat waqgħet. Ħlas irid isir qabel ma jingħata s-servizz.

3. Jekk il-vettura tispicċa bla *fuel*.

Jekk il-vettura tiegħi għax ikun spicċalha l-*fuel*, il-kuntratturi jipprovdule b'żewġ *fuel* biex tkun tista' tħaddem il-vettura, u li inti tkun dovut tħallas għalih fuq il-post. Dan is-servizz jingħata bla ħlas biss għal darba waħda, u jekk terġa' titolbu l-kuntratturi huma ntitolati li jithallsu s-somma ta' €15 barra l-ispiza tal-*fuel* ipprovdut.

4. Assistenza biex ikollok aċċess għall-vettura tiegħek, jekk aċċidentalment

- issakkar iċ-ċwieviet tal-vettura ġewwa fiha, tkun intitolat li tirċievi għajnuna mill-kuntratturi tagħna biex jinstab aċċess għalihom;
- titlef iċ-ċwieviet tal-vettura, il-kuntratturi tagħna jirmunkaw il-vettura lejn post tagħżel inti f'Malta jew f'Għawdex;

Dan is-servizz jiġi pprovdut bla ħlas għall-ewwel darba li jintalab biss. Jekk titlob dan is-servizz għal aktar minn darba, jiġi dovut ħlas ta' €15 li jrid jithallas lill-kuntratturi qabel ma jingħata s-servizz. MET ma jieħdux responsabbiltà għal kwalunkwe ħsara li tista' issir lil vettura waqt li dawn ikunu qed jippruvaw ikollhom aċċess għal go fiha.

5. Servizz relatat ma' tyres

- a. Il-kuntratturi tagħna jbiddu rota jew *tyre* sakemm inti tipprovdi *spare wheel* li tkun fi stat li tista' tintuża. Dan ma jkunx meħtieġ jekk il-vettura ħarġet ġdida mingħajr *spare wheel*. F'nuqqas ta' *spare wheel* li tista' tintuża, ta' *jack* u/jew ta' għodda neċessarji, ta' xi *puncture kit* jew ta' sistema simili pprovduta mal-vettura, il-kuntratturi tagħna huma ntitolati għall-ħlas ta' €15 qabel jipprovdu dan is-servizz.
- b. Jekk ikun problema b'aktar minn rota waħda, il-vettura tiġi rmunkata lejn post magħżul minnek. Dan is-servizz ma jinkludix l-ispejjeż relatati mat-tiswija tat-*tyre*, tar-rota jew ta' xi aċċessorji oħra.
- c. Jekk il-vettura ma jkollhiex *spare wheel* tiġi rmunkata għand l-eqreb garaxx tal-għażla tiegħek li jsewwi it-*tyres*.

6. Sitwazzjoni li fihom ma japplikax is-servizz jew jingħata biss taħt kundizzjonijiet speċjali

- a. Jekk titlob għall-assistenza f'aktar minn żewġ okkażjonijiet, u fejn il-kawża teknika li waslet li l-vettura ma tkunx funzjonabbli, tkun l-istess waħda, is-somma ta' €15 tiġi dovuta minnek lill-kuntratturi mat-tielet sejha, u ma' kull sejha oħra li tagħmel wara.
- b. MET jirriservaw id-dritt li jitolbu ħlas għall-sejha futuri għall-assistenza jekk fil-fehma tagħhom il-vettura tkun fi stat li x'aktarx ser jirriżulta li terġá tkun mhux funzjonabbli. F'każ bħal dan l-MET jinfurmawk formalment b'dan u jikkupjaw lilna b'dan l-avviż.
- c. Dan is-servizz ta' assistenza jista' jitwaqqaf minna b'effett immedjat f'kwalunkwe ħin. Din id-deċizjoni tista' tiġi kkomunikata lilek verbalment, jew permezz ta' SMS, imejl jew *fax*, u wara tiġi kkonfermata permezz ta' ittra li tintbghat fl-aħħar indirizz tiegħek li jkun hemm irregjistrat magħna.
- d. Jekk il-vettura li tkun mhux funzjonabbli, ma tkunx tinstab fuq triq pavimentata, u jkun hemm riskju ta' ħsara għall-vettura tal-MET jew ta' xi periklu biex hi tiġi milħuqa, l-MET għandhom id-dritt li jirrifjutaw li jipprovdu s-servizz. F'dan il-każ l-MET għandhom l-għażla li joffru s-servizz bi ħlas.
- e. Jekk fil-fehma tal-MET biex tiġi msewwija l-ħsara jew biex tiġi rmunkata l-vettura, ikun hemm bżonn li jintużaw proċeduri speċjali, jew ta' tagħrif jew ħila speċjalizzata, l-użu ta' *dolly wheels*, jew inkella l-aċċess biex tintlaħaq il-vettura jkun limitat minħabba l-kundizzjoni tat-triq jew xi fattur ieħor, huma jistgħu jitolbu ħlas biex jipprovdu dan is-servizz. Il-ħlas irid isir qabel ikun jista' jingħata s-servizz.

- f. Jekk il-vettura tkun tinstab f'garaxx li jkun taħt il-livell tat-triq u li l-aċċess għalih ikun permezz ta' xi rampi dojq jew weqfin ħafna, jew fejn is-saqaf ikun baxx, u dawn jikkawżaw problema biex il-vettura tal-MET tkun tista' tilhaq il-vettura tiegħek, l-MET jagħmlu l-almu tagħhom biex jagħtu assistenza iżda jista' jkun il-każ li ma jkunux jistgħu jagħmlu dan. Spejjeż relatati mal-ipparkjar ikunu dejjem responsabbilta' tiegħek.
- g. Is-servizz ta' rmonk ma jingħatax meta il-vettura jkun hemm bżonn li tiġi meħuda minn post għal ieħor:
- h. i) sabiex tmur għat-tiswija jew biex tingħata service
 ii) sabiex tiġi skreppjata
 iii) sempliċiment biex tiġi pparkjata jew mizmuma f'post differenti.
- i. Minħabba raġunijiet ta' sigurta' l-MET ma jagħmlux tiswijiet temporanji fuq is-sistema ta' *steering* jew brejkijiet, jew fuq xi komponenti oħra li għandhom x'jaqsmu mas-sigurta' tal-vettura. Jekk ikun hemm xi ħsara f'dawn il-partijiet il-vettura trid tiġi rmunkata.
- j. Jekk il-piż tal-vettura, b'xi tagħbija inkluża, jaqbeż 3499kg, is-servizz ta' assistenza ma jkunx jista' jingħata. Meta ċċempel għall-assistenza inti mitlub li tavża lill-MET li l-vettura għandha xi tagħbija, jekk ikun il-każ. L-MET jistgħu jitolbuk biex tħott it-tagħbija qabel joffru assistenza. F'kull każ, l-MET ma tkun qatt responsabbli għal xi ħsara li tista' ssir lit-tagħbija fil-vettura li tkun mhux funzjonabbli. Jekk il-vettura tal-MET tasal fuq il-post u jkollha tistenna sakemm xi tagħbija tinħatt mill-vettura, jiġi dovut ħlas ta' €15.
- k. Jekk għal xi raġuni l-MET jkollhom suspett li l-vettura ntuzat għal xi attivita' illegali, jew li tkun qed tiġi investigata mill-pulizija, għandhom l-għażla li ma joffru is-servizz.
- l. Is-servizz ta' assistenza jingħata biss fir-rigward ta' vetturi u mhux ta' trejlers jew *caravans*.
- m. Jekk il-kuntratturi jhossu li xi parti mill-vettura trid tinbidel biex hija tkun tista' tinstaq, huma ser jikkwotawlek il-prezz ta' din il-*part*. Inti jkollok l-għażla li jew tħallas għal din il-*part* jew titlob li l-vettura tiġi rmunkata.
- n. Il-kuntratturi jistgħu jirrifjutaw li jagħtu s-servizz jekk jaraw li hemm xi periklu għall-vettura jew għas-sewwieq tagħhom. Is-servizz ma jingħatax jekk is-sewwieq tal-vettura jkun taħt l-influenza tal-alkoħol jew tad-droga (sakemm din ma tkunx ittieħdet b'ħala parti minn trattament mediku).

- o. Il-kuntratturi ma jidhlux responsabbli għal kwalunkwe ħsara li tista' ssir, waqt li l-vettura tkun qed tiġi rmunkata, lil xi spoilers li jkunu baxxi jew jekk is-suspension tal-vettura tkun giet modifikata.
- p. L-MET jistgħu jirrifjutaw li jirmunkaw il-vettura jekk din tkun għada kemm giet irmunkata minn xi hadd ieħor bħala riżultat tal-istess incident.

7. Transport bejn Malta u Għawdex

Jekk il-vettura hija normalment miżmuma f'Malta u l-assistenza tintalab waqt li din tkun għewwa Għawdex, jew bil-kontra:

- i) inti tkun trid tħallas kull spiża li jeħlu l-kuntratturi tagħna biex jużaw is-servizz tal-Gozo Channel;
- ii) jekk il-Gozo Channel jaċċettaw illi jgħorru l-vettura (li tkun mhux funzjonabbli) mingħajr il-bżonn li jkun hemm l-vettura tal-irmonk magħha, inti jew is-sewwieq awtorizzat iridu jakkumpanjaw il-vettura fuq il-vapur. Iżda, jekk il-Gozo Channel jinsistu li l-vettura tal-irmonk trid tkun mal-vettura, inti tkun trid tħallas l-ispiża relatata li kurrentement hija ta' €25;
- iii) il-vettura tal-MET tibqa' fil-kju biex titla fuq il-vapur biss meta din tkun ser titla fuq l-ewwel vapur li jgħabbi.

8. Ilmenti

Il-kuntratturi tagħna huma kommessi li jagħtu s-servizz ta' kwalita' għolja kif mitlub minna, GasanMamo. Jekk inti tħoss li huma f'leww f'dan, għandek l-ewwel tressaq l-ilment tiegħek direttament mal-MET. Jekk tibqa' ma tkunx sodisfatti/a bit-twegiba tagħhom, imbagħad għandek tressaq l-ilment tiegħek bil-miktub lilna. Nitolbuk tipprovdi d-dettalji kollha tal-incident, u kopji ta' kull korrispondenza li kellek mal-kuntratturi tagħna. Kopji tal-korrispondenza bejnietna jistgħu jintbagħtu lill-kuntratturi.

Jekk tiġi mitlub tagħmel xi ħlas relatat ma' dan is-servizz, huwa importanti li tingħata rċevuta fiskali

L-Assiguraturi:

Gasamamo Insurance Ltd.

Office

Msida Road

Gżira

17 ta' Mejju 2016

Il-Kuntratturi:

MET Road Assistance Head

Mile-End Service Ltd.

Bone Street,

Mrieħel